

## Notdienste

Kassenärztlicher Bereitschaftsdienst 116 117  
Gift-Notrufzentrale (Krankenhaus Rechts der Isar 0 89-19 24 0  
München)

## Notrufabfrage

Der Notruf wird über die bundeseinheitliche Notrufnummer 112 abgegeben.  
Im Notfall werden die zur Einsatzabwicklung notwendigen Informationen über die fünf "W-Fragen" ermittelt.

- WO geschah es?
- WAS ist passiert?
- WIE VIELE Verletzte gibt es?
- WELCHE ART von Verletzungen/Schäden liegen vor?
- WARTEN auf Rückfragen!

Je genauer die Informationen an die Leitstelle weitergeleitet werden, desto effektiver können die Einsatzkräfte reagieren. Bereits während des Gesprächs werden die Einsatzkräfte alarmiert. Die Leitstelle wird vom Anrufer weitere Informationen abfragen und ggf. Tipps zur Ersten Hilfe geben.

Quelle: [www.ils-ffb.net](http://www.ils-ffb.net)